



Abs: Marktgemeinde Millstatt am See, Marktplatz 8, 9872 Millstatt am See

-

**FINANZVERWALTUNG**

Unsere Zahl: 770/2024  
Bezug: Erstverständigung

**Kontaktdaten**

Sachbearbeiter: Finanzverwaltung  
Tel: 04766 2021  
Mail: gemeinde@millstatt.at  
Millstatt am See, am 14. März 2024

Gegenstand: Umstellung der elektronischen Gästemeldung auf feratel  
**Erstverständigung**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Vermieterinnen und Vermieter,

unser bisheriger Lieferant für das e-Gästebuch hat uns informiert, dass die e-Gästebuch-Lösung mittelfristig eingestellt wird. Wir benötigen hierfür einen neuen Anbieter! Als alternatives System wurde die digitale Gästemeldung des Marktführers feratel empfohlen. Nach Rücksprache mit der Tourismus-Region wurde eine einheitliche Umstellung aller Regionsgemeinden auf das System von feratel befürwortet, das in der Region bereits im Einsatz ist.

**Die Umstellung auf das neue System ist für den 13. Mai 2024 vorgesehen.**

Die feratel Lösung bringt für Betriebe, Gemeinde sowie TVB zahlreiche Vorteile:

- Automatische Übernahme aller Meldungen der letzten Jahre
- Integration der Gästemeldung im feratel-WebClient, den viele Betriebe bereits nutzen
- Moderne Web-Oberfläche für Betriebe
- Ausstellung der Gästekarte direkt aus dem System
- Anzeige von Statistiken zu Ankünften, Nächtigungen, Auslastung und Herkunftsländern
- Pre-CheckIn Funktion für Gäste zur elektronischen Übermittlung der Daten vor Anreise
- Anzeige der Abrechnungsdaten für Betriebe im WebClient
- Adressverwaltung für Stammgäste
- Kostenlos für Betriebe, gleichbleibende laufende Kosten für die Gemeinde

Upgrade Möglichkeiten für Betriebe, integriert im feratel WebClient

- digitale Unterschrift und Online CheckIn Funktion (papierlose Meldung)
- Rechnungsmodul mit Registrierkassa für Kleinbetriebe

**Was bedeutet die Umstellung für Betriebe die noch mit Meldezettel (Papier) melden:**

- **Für diese Betriebe ändert sich nichts.**

Sie haben jedoch die Möglichkeit auf elektronische Meldung der Gäste umzusteigen.

WebClient von feratel

Testumgebung: <https://webclient4test.deskline.net/FRT/de/login>

Benutzername und Passwort = 9872MILLST

**Wir dürfen darauf hinweisen, dass es sich um einen Testzugang auf einer Testumgebung handelt und jede Eingabe/Meldung nicht als Gästemeldung gilt.**

Wenn Sie auf elektronische Meldung der Gäste umsteigen möchten, melden Sie sich bitte bei Herrn Ronald Pleikner, Gästemeldeamt, Büro: Parterre, Marktplatz 8, 9872 Millstatt am See  
Tel.: 04766/2021-37, Email: [ronald.pleikner@millstatt.at](mailto:ronald.pleikner@millstatt.at)

**Was bedeutet die Umstellung für Betriebe mit e-Gästeblatt:**

- **Wenn Sie bereits den feratel WebClient verwenden:**

Sie erhalten die Funktion „Gästemeldung“ automatisch kurz vor der Umstellung als neuen Menüpunkt in Ihrem WebClient-Zugang aktiviert. Der Login bleibt gleich.

- **Wenn Sie noch keinen feratel WebClient verwenden:**

Sie erhalten die Zugangsdaten vor der Umstellung von der Region übermittelt

**Was bedeutet die Umstellung für Betriebe mit Meldung aus einem Hotelprogramm**

- Ihr Hotelprogramm-Anbieter muss am Umstellungstag die Schnittstelle zu Comm-Unity deaktivieren und zu feratel aktivieren
- Ihr Anbieter wird seitens feratel informiert
- Bitte nehmen Sie zusätzlich Kontakt zu Ihrem Kundenbetreuer auf und stellen Sie sicher, dass die Umstellung termingerecht durchgeführt wird.

Bei Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen

Der Bürgermeister:

(Alexander Thoma MBA)